

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
CERT-09714-2001-AQ-TRI-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:
11 dicembre 2001

Validità:/Valid:
28 febbraio 2018 - 28 febbraio 2021

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

MULTITEL PAGLIERO S.p.A.

Sede legale: Via dell'Offelera, 106 - 20861 BRUGHERIO (MB) - Italy
e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato / and the sites as mentioned in
the appendix accompanying this certificate

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione e produzione di piattaforme
aeree e gru, entrambe a marchio MULTITEL,
montate su mezzi di trasporto (gomma,
rotaia e imbarcazioni)**

(EA: 18)

This certificate is valid
for the following scope:

**Design and manufacture of access platforms
and cranes, both with MULTITEL trademark,
mounted on trucks, rail-cars and boats**

(EA: 18)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 30 novembre 2018



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISQ, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL - Business Assurance
Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative



La Direzione, conscia dell'importanza che la Qualità riveste per la continuità ed il successo dell'Azienda, sente l'esigenza di comunicare a tutte le proprie parti interessate i principi sui quali essa si deve basare. Partendo dalla convinzione che:

il Cliente è al vertice dei fattori della vita aziendale

Il successo di Multitel Pagliero S.p.A. è fondato sulla competenza delle persone che la compongono e sulla capacità di rispondere tempestivamente alle esigenze delle proprie parti interessate (clienti, fornitori, enti pubblici, ecc.) con professionalità e qualità del servizio. La Direzione generale, pertanto, si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni, mettendo a disposizione tutto il supporto necessario (persone, infrastrutture, risorse per il monitoraggio e la misurazione).

Multitel Pagliero S.p.A. intende:

- assicurare che le proprie attività siano svolte secondo gli aspetti cogenti, in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e qualità;
- dirigere, gestire ed operare secondo un'accurata analisi dei rischi e delle opportunità attraverso il contesto interno ed esterno della Multitel Pagliero;
- fornire prodotti che soddisfino sempre i requisiti espliciti ed impliciti contrattualmente richiesti, ponendosi come obiettivo quello di migliorare la soddisfazione dei clienti;
- monitorare l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi e di supporto per conseguire gli standard di servizio fissati e gli obiettivi stabiliti, promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire il miglioramento continuo;
- svolgere, almeno una volta all'anno, riesami sistematici al fine di verificare l'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità per adeguarne i requisiti e le caratteristiche al variare delle condizioni interne ed esterne;
- fornire adeguate risorse umane e tecniche (macchinari, attrezzature, tecnologia ed infrastrutture) per il miglioramento dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità;
- controllare la qualità dei prodotti e dei servizi dei propri fornitori;
- promuovere, attraverso adeguata formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale della Multitel Pagliero S.p.A. o che opera per conto di essa, alla qualità;
- accrescere la propria competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato;
- comunicare, diffondere e promuovere la Politica aziendale, all'interno dell'organizzazione ed a tutte le parti interessate, mediante adeguati metodi di guida, sensibilizzazione e motivazione, che rendano condivisi gli obiettivi e programmi.

Questa è la Nostra Politica e a tal fine abbiamo costruito e dobbiamo periodicamente riesaminare e mantenere efficace, un Sistema di Gestione Aziendale che segua quanto previsto dallo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Manta, li 17.01.2017

La Direzione

F. Pagliero